



Políticas de Privacidad

Última actualización: 20 de agosto de 2025

En DealStudio **respetamos y protegemos la privacidad de nuestros usuarios.**

1. Información que recopilamos

Podemos recopilar información como:

- Datos de contacto (nombre, correo electrónico, teléfono).
- Información técnica para la correcta prestación del servicio (dirección IP, logs de uso, configuraciones técnicas).

2. Uso de la información

La información recopilada se utiliza para:

- Ofrecer nuestros servicios de desarrollo de software.
- Brindar **un mes de apoyo en seguridad, soporte y mantenimiento.**
- Informar sobre actualizaciones, mejoras o nuevos servicios de suscripción relacionados con seguridad, soporte y mantenimiento.

3. Servicios adicionales de mantenimiento y seguridad

- El mes de apoyo en seguridad y mantenimiento incluido con el servicio inicial es **limitado a 30 días.**
- Posterior a este periodo, el usuario podrá optar por un plan de **suscripción** que le garantice acceso continuo a servicios de seguridad, soporte y mantenimiento.

4. Compartición de información

No compartimos información personal con terceros, salvo cuando sea estrictamente necesario para la prestación del servicio (ej. proveedores de hosting, servicios de correo) o cuando la ley lo requiera.



5. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida o alteración.

6. Derechos del usuario

El usuario puede solicitar en cualquier momento:

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación o actualización de su información.
- Eliminación de sus datos, salvo que exista obligación legal de conservarlos.